

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden en bijbehorende privacy- en cookiebeleid worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud waar toepasselijk.

0. Winkelier: Voorbeeld Winkelier, gevestigd te Plaats, aan de Straat Huisnummer, 1234 AB.
1. Afnemer: de natuurlijke persoon, van 18 jaar of ouder, of indien jonger dan 18 jaar, met toestemming van de ouder/voogd hiertoe of verondersteld deze te hebben, of rechtspersoon, die via de Besteldienst een Overeenkomst afsluit met Winkelier.
2. Account: account met inloggegevens waarmee het mogelijk is voor de Afnemer om gebruik te maken van (aanvullende functies van) de Besteldienst.
3. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
4. Besteldienst: de website(s) en/of applicatie(s) van Winkelier voor, onder meer, het bieden van informatie over producten en aanbiedingen, het doorgeven van Bestellingen aan Winkelier en het bieden van een Account.
5. Bestelling: de door de Afnemer via de Besteldienst geplaatste bestelling van producten.
6. Gebruiker: de natuurlijke persoon (waaronder mede begrepen Afnemers) die de Besteldienst bezoekt en/of gebruikt ongeacht of wel of geen Bestelling wordt geplaatst en een Overeenkomst tot stand komt.
7. Overeenkomst: de koopovereenkomst aangaande de Bestelling tussen de Afnemer en Winkelier.

2. Toepasselijkheid

0. De Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden via de Besteldienst, en worden de Gebruiker op eerste verzoek kosteloos langs elektronische weg ter beschikking gesteld. Om van Besteldiensten gebruik te

maken moet de Gebruiker van de Besteldienst eerst met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaan.

1. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op de relatie tussen de Afnemer of de Gebruiker en Winkelier, blijven ze van toepassing op eventuele latere bezoeken aan de Besteldienst en Overeenkomsten, tenzij deze Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd.
 2. Winkelier is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Afnemer en/of Gebruiker dient bij een volgende bestelling of bezoek opnieuw kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden.
 3. Winkelier wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Afnemer en/of Gebruiker van de hand.
 4. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Winkelier zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
 5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
3. De besteldienst
0. Winkelier heeft de inhoud van de Besteldienst met de grootst mogelijk zorg samengesteld. Winkelier kan echter niet voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid instaan en sluit dan ook eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen, aansprakelijkheid of vrijwaringen, van welke aard dan ook, uit. Met name garandeert Winkelier niet: 1) dat de informatie op de Besteldienst juist, volledig, geschikt, actueel, betrouwbaar en niet onrechtmatig is, 2) dat de Besteldienst onbeperkt toegankelijk is, ononderbroken

zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen; en, 3) dat derden niet haar systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken. Winkelier en haar leveranciers zullen er echter alles aan doen, om, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Afnemer/Gebruiker, passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

1. Winkelier is gerechtigd de Gebruiker ten allen tijde en zonder opgave van redenen de toegang tot de Besteldienst permanent of tijdelijk te ontzeggen en het account van de Gebruiker te deactiveren.
 2. De Besteldienst kan verwijzingen bevatten (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Winkelier heeft geen zeggenschap over deze websites. Winkelier is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en het gebruik daarvan is voor risico van de Gebruiker van de Besteldienst.
4. Bestellingen, prijzen en betalingen
0. Via de Besteldienst biedt Winkelier Gebruikers de mogelijkheid om offertes te accepteren. Bestelling kan zowel fysiek in de winkel of via de webshop plaats vinden.
 1. Voor iedere Bestelling geldt indien van toepassing het op de Besteldienst bekend gemaakte minimale bestelbedrag (exclusief bezorgkosten en eventuele andere bijkomende kosten).
 2. Bestellingen kunnen de hele dag door worden geplaatst. Op het bestelformulier dient de gewenste bezorg/afhaaltijd opgegeven te worden. Bezorg/afhaaltijden kunnen afwijken van fysieke openingstijden van Winkelier.
 3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten

wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Winkelier niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

4. Op de Besteldienst wordt bij iedere Bestelling de hoogte van het door Winkelier in rekening te brengen bedrag vermeldt, inclusief eventuele (bezorg)kosten en inclusief BTW.
 5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Afnemer geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding.
 6. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken en controleren van de juiste gegevens benodigd voor het afhandelen van de Bestelling door Winkelier.
 7. De Afnemer betaalt de Bestelling online via betalingsmogelijkheden die worden aangeboden op de Besteldienst of contant aan Winkelier bij bezorging of afhalen.
 8. Wanneer de online betaling niet wordt geautoriseerd, wordt geweigerd of geannuleerd wordt de Bestelling niet bevestigd en is er geen Overeenkomst tot stand gekomen. Winkelier is dan niet verplicht de Bestelling uit te voeren.
5. Totstandkoming van de Overeenkomst
0. Overeenkomsten komen pas tot stand op het moment dat Winkelier de Bestelling van de Afnemer door middel van een elektronische bevestiging heeft aanvaard. Winkelier is gerechtigd een Bestelling te weigeren en te annuleren binnen redelijke termijn, Winkelier is daarbij niet gebonden haar redenen in dit verband te vermelden. Indien Winkelier de Bestelling annuleert zal Winkelier de Afnemer hierover tijdig informeren en de eventueel door de Afnemer verrichtte betaling binnen redelijke termijn terugstorten op de bankrekening van de Afnemer.
6. Klachtenprocedure
0. Eventuele klachten over een Bestelling en de aflevering daarvan dienen door de Afnemer rechtstreeks aan Winkelier kenbaar te worden gemaakt.

7. Account

0. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor iedere wijze waarop hij toegang krijgt tot de Besteldienst. De Gebruiker is eveneens zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de beveiliging van zijn Account en aansprakelijk voor al het gebruik dat via Account van de Besteldienst wordt gemaakt.
1. De Gebruiker vrijwaart Winkelier volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik dat via het Account van de Besteldienst wordt gemaakt.
2. Winkelier is gerechtigd het wachtwoord van een Account te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren en veiligheid van de Besteldienst(en).

8. Intellectuele eigendomsrechten

0. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Besteldienst waaronder mede begrepen auteursrechten op logo's, slogans teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, software en overige materialen, de databankrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen) berusten bij Winkelier, haar licentiegevers of door Winkelier ingeschakelde derden.
1. De Gebruiker is uitsluitend gerechtigd om materiaal van de Besteldienst te printen of te downloaden voor eigen gebruik en zonder dat hiermee een commercieel doel wordt nagestreefd. De Gebruiker is niet gerechtigd hierin wijzigingen, aanpassingen of bewerkingen aan te brengen.
2. De Gebruiker is niet gerechtigd de Besteldienst of enige inhoud daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Winkelier, op welke wijze ook geheel of gedeeltelijk aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken of te hergebruiken.

9. Persoonsgegevens en cookies

0. Om de Besteldienst(en) te kunnen bieden dient Winkelier persoonsgegevens te verzamelen. Op de Besteldienst is een Privacy beleid opgenomen waarin informatie wordt

gegevens over het gebruik van de persoonsgegevens en de andere gegevens die via de Besteldienst worden verzameld en verspreid.

1. Om de Besteldienst efficiënter te laten functioneren maakt de Besteldienst gebruik van zogenaamde cookies. Op de Besteldienst is een Cookiebeleid opgenomen die toepassing op het gebruik van cookies via de Besteldienst.

10. Aansprakelijkheid

0. De totale aansprakelijkheid van Winkelier, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van de directe schade van een Bestelling met als maximum de hoogte van het bestelbedrag per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

1. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de kosten die Gebruiker heeft moeten maken om de tekortkoming van Winkelier te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Winkelier wel aan de Overeenkomst beantwoordt; - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

2. Iedere aansprakelijkheid van Winkelier voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

3. Winkelier is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Besteldienst(en).

11. Geschillen

0. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

1. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.