

## COOKIEBELEID

Door de Besteldienst te openen en te gebruiken, gaat Gebruiker akkoord met het gebruik van cookies.

'Cookies' zijn stukjes informatie met alleen tekst die een website/applicatie voor registratiedoeleinden overdraagt aan de apparatuur voor het bezoeken van websites/applicaties. De Besteldienst kan met behulp van cookies belangrijke informatie onthouden waardoor gebruik van de Besteldienst gemakkelijker wordt gemaakt. Een cookie bevat doorgaans de naam van het domein waarvan het cookie afkomstig is, de 'levensduur' van het cookie en een willekeurig gegenereerd uniek nummer of een andere waarde. Bepaalde cookies worden op de Besteldienst gebruikt, ongeacht of Gebruiker is aangemeld op een Account of niet. Net als de meeste websites gebruikt de Besteldienst cookies voor verschillende doeleinden om de online-ervaring van Gebruikers te verbeteren en voor analyses. De Besteldienst gebruikt cookies specifiek voor de volgende doeleinden:

1. Analytische doeleinden: om gebruikersactiviteiten te analyseren om de Besteldienst te verbeteren. Door cookies te gebruiken, kan bijvoorbeeld gekeken worden naar totale patronen, zoals het aantal bezoekers, bezoeken, bestellingen, soorten browsers, soorten apparaten, etc. Dergelijke analyses worden gebruikt om inzichten te krijgen over hoe de functionaliteit en gebruikerservaring van de Besteldienst kan worden verbeterd. Analytische cookies bevatten geen persoonsgegevens en verkregen gegevens worden geanonimiseerd verwerkt.
2. Opslaan voorkeuren: om bepaalde gebruikersvoorkeuren voor de Besteldienst op te slaan. Wij kunnen bijvoorbeeld de taalkeuze opslaan in een cookie, zodat de Besteldienst direct in de gewenste taal kan worden getoond als Gebruiker terugkeert op de Besteldienst. Cookies die eventueel persoonsgegevens bevatten kan Gebruiker zelf (de)activeren. Waar mogelijk worden eventuele persoonsgegevens ook niet overgedragen naar de webserver maar alleen lokaal opgeslagen (zogenaamde lokale opslag, in het Engels: local storage).

Sessiecookies zijn tijdelijke cookies die in het cookiebestand van de browser blijven totdat Gebruiker de Besteldienst verlaat, bijvoorbeeld voor het tussentijds opslaan van producten van de bestelling of het unieke bestelnummer voor het kunnen verwerken van de bestelling.

Permanente cookies blijven langer in het cookiebestand van de browser. De duur hangt af van de ingestelde levensduur van de specifieke cookie, bijvoorbeeld voor het opslaan van de taalvoorkeur of adresgegevens van Gebruiker.

Controleer de ondersteuningspagina's voor cookie-instellingen van de browser voor de meest actuele instructies om opgeslagen cookies te bekijken, te verwijderen of instellingen met betrekking tot cookies te wijzigen.

Indien Gebruiker alle cookies uitschakelt, kan mogelijk geen gebruik worden gemaakt van alle functies van Besteldienst.

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om dit cookiebeleid te wijzigen. PiepPiep raadt Gebruikers aan om hier regelmatig terug te keren om te controleren of er wijzigingen zijn.